



TERMINOS Y CONDICIONES

1. Descargo de Responsabilidad

SMTPschool no está conectado a WhatsApp (WhatsApp Inc.) ni a otras aplicaciones de Facebook. No existen relaciones contractuales particulares entre SMTPschool y las plataformas de mensajería relacionadas con el suministro de servicios de SMTPschool a sus clientes. SMTPschool requiere servicios de plataforma de mensajería para proporcionar sus servicios a los clientes.

Por lo tanto, los cambios desde estas plataformas de mensajería podrían afectar e incluso limitar los servicios de SMTPschool. SMTPschool no tiene influencia en la provisión de servicios por plataformas de mensajería o su configuración técnica.

Por tales motivos en caso de quedar la herramienta totalmente fuera de servicio se realizará un reembolso parcial dependiendo del plan que contrato (revisar numeral 3).

2. Datos e información

SMTPschool desarrollo su software para PC llamado COMETA APP. Todos los datos se almacenarán exclusivamente en la PC en uso sin que nuestros servidores (y / o terceros) u otros sistemas en línea puedan transmitirlos o acceder a ellos.

3. Reembolsos

Los reembolsos se realizarán única y exclusivamente si nuestra aplicación no funcionara de forma definitiva, esto no cubre el mal funcionamiento de su Sistema Operativo o falta de componentes o recursos de este.

Plan mensual:

No existe reembolso.

Plan semestral:

Reembolso del 35% menos el tiempo de uso de su licencia.

Plan anual:

Reembolso del 50% menos el tiempo de uso de su licencia.

Los reembolsos se aplicarán una vez comprobado el no funcionamiento de forma definitiva de nuestra aplicación. Los reembolsos tardarán 15 días hábiles en realizarse una vez dada una respuesta afirmativa de parte de nuestro departamento de soporte.



4. SPAM

No nos hacemos responsables por el mal uso de la herramienta. Esta aplicación fue desarrollada con el fin de que usuarios puedan comunicar a sus clientes; con listas propias sus promociones, servicios, o recordatorios por lo que no aprobamos el spam y no damos soporte para hacer spam. No es un aplicativo para envíos masivos.

5. Compromiso

Asesoría durante el proceso de adquisición y aprendizaje en el manejo de nuestra herramienta. Accederá a las respectivas actualizaciones que incluyan mejoras en nuestra herramienta mientras mantenga una licencia activa. Se brindará soporte vía WhatsApp, email o mediante un ticket abierto en nuestra página.

#####